

*Domaine de l'Aufrene*  
*Gites, Appartements et Chambres d'Hôtes*

83 Vieux Chemin de Toulon

83400 Hyères

Tél : 06 70 10 33 35 ou 06 82 95 14 77

Mail : [aufrene@wanadoo.fr](mailto:aufrene@wanadoo.fr) SIRET : 44300582200020

**REGLEMENT INTERIEUR & CONDITIONS GENERALES DE VENTES**

**1. OBJET**

Les présentes conditions précisent les conditions applicables aux prestations du Domaine de l'Aufrene et son règlement intérieur.

**2. RESERVATION**

Annulation possible

Conditions d'annulation applicables :

En cas d'annulation ou de modification entre 0 et 30 jours avant la date d'arrivée, l'établissement prélève 100% de frais.

En cas d'annulation ou de modification tardive ou de non-présentation, l'établissement exige 100 % du montant total de la réservation.

Prépaiement Applicable / Dépôt de garantie :

La somme équivalente à 100 % du séjour sera demandée ou prélevée par l'établissement à tout moment après le quatorzième jour précédant l'arrivée.

Non remboursable

Conditions d'annulation applicables :

Attention : en cas d'annulation, de modification ou de non présentation, l'établissement prélève le montant total de la réservation.

Prépaiement Applicable / Dépôt de garantie :

Le montant total de la réservation peut être demandé ou prélevé par l'établissement à tout moment après la réservation.

**3. SEJOUR.**

Le solde du séjour est obligatoirement réglé dès l'arrivée du client (même s'il a déjà payé un acompte lors de la réservation). L'interruption du séjour ne donne pas droit à aucun remboursement, il en est de même pour le départ anticipé (ex : météo).

**4. PARKING.**

Un parking est mis à disposition sur la partie basse du Domaine pour accéder aux gites, appartements et chambres d'hôtes.

Important : L'accès en voiture à l'entrée de la résidence sur la partie haute est réservé exclusivement aux personnes âgées et à mobilité réduite. Les clients des chambres d'hôtes accèdent en voiture à cette partie pour décharger leurs bagages. Les véhicules devront ensuite être garés sur le parking situé sur la partie basse du Domaine.

**5. HORAIRES.**

Horaires pour les chambres d'hôtes, gites et appartements :

· Accueil / Arrivée : 17h00 - 20h30 au plus tard.

Départ clients : 10h30 au plus tard.

**Les arrivées avant 17h00 ou après 20 h30 et les départs après 10 h30 sont possibles sur demande et moyennant des frais supplémentaires de 50 EUR.**

· Petit déjeuner: 8h30- 10 h Pour un horaire différent avertir la direction pour accord.

· Départ clients : 10h30 au plus tard, le départ après l'heure, **frais supplémentaires de 50 EUR jusqu'à 12h30** au-delà règlement d'1 nuitée supplémentaire facturée.

La piscine :

·Le matin : 09h00 ·Le soir : 20h30.

Salle Wifi / détente : 7h30 à 21h30.

## **6. PAIEMENT.**

Nous acceptons les cartes bancaires VISA ou EUROCARD MASTERCARD, les espèces, les chèques bancaires, les chèques vacances ANCV et virements. Les prix indiqués sont révisibles pour les gîtes, appartements et chambres d'hôtes à tout moment en cas de modification des conditions économiques.

## **7. CHAMBRES .**

A l'arrivée des clients, le ménage est fait et les lits également. Les serviettes de toilettes, les tapis de sols sont changés à la demande. Le ménage n'est pas fait dans les chambres pendant le séjour. Une télécommande du portail ainsi qu'une clé de la chambre est remise à chaque client, elle doit être restituée à la réception en fin de séjour, en cas de perte une facturation spécifique sera appliquée au tarif en vigueur. Le client devra respecter le caractère paisible des lieux et en faire un usage conforme à leur destination. Tout objet maquant ou dégradé donnera lieu à un surcoût de remplacement et/ou de réparation au tarif en vigueur. **Il est STRICTEMENT INTERDIT DE MANGER DANS LES CHAMBRES.**

## **8. PISCINE.**

L'accès de la piscine est strictement réservé aux clients du Domaine et des chambres d'hôtes. L'accès se fait exclusivement par le portillon prévu à cet effet. Le passage à la douche est obligatoire avant toute immersion dans le bassin. La piscine n'est pas surveillée, et les mineurs de moins de 16 ans non accompagnés d'un adulte ne sont pas autorisés sur l'aire de la piscine. Il est interdit de plonger et de courir sur l'aire de la piscine. La nourriture est interdite sur l'aire de la piscine comme tout objet pointu, coupant, tranchant rigide, ou en verre. Chaque client doit se munir de sa serviette de plage personnelle. Il est interdit de prendre les serviettes des chambres pour les utiliser à la piscine.

## **9. ANIMAUX**

Les animaux de compagnie ne sont pas acceptés ni tolérés au sein du Domaine. Toutes les personnes introduisant des animaux se rendront passibles de l'annulation de leur réservation immédiatement et le règlement total sera prélevé.

## **10. ALLEES PIETONNES / ACCES**

Des allées piétonnes relient les différentes parties de la résidence, accueil, piscine, etc. Les clients sont priés de les emprunter lors de leurs déplacements. Les parties vertes sont strictement interdites d'accès.

## **11. INTERDICTIONS**

Il est interdit de fumer dans l'établissement pour des raisons évidentes de sécurité. **De même il est interdit de manger dans les chambres et dans la salle Wifi / détente. En cas de non respect, la désinfection et le nettoyage sera facturé 90,00€ TTC au client.** Chaque chambre est prévue pour un nombre de personnes déterminé. Par sécurité vous ne devez pas héberger de personnes supplémentaires sans l'accord de la direction.

## **12. SALLE WIFI / DETENTE**

Une connexion wifi est disponible dans cette pièce. Il est interdit de consommer nourriture et boisson dans cette salle.

## **13. DEGRADATION / VOL**

La réception décline toute responsabilité pour les objets et autres valeurs déposés dans les couloirs. Le parking ne fait pas l'objet d'une surveillance particulière, la Direction décline toute responsabilité. Chaque visiteur est invité à prendre ses propres dispositions à cet égard. Nous vous demandons de respecter les lieux et d'en faire l'usage conforme à leur destination. La direction indique qu'elle ne dispose pas de coffre fort pour mettre les objets de valeur. Il appartient à chaque client de prendre ses propres dispositions à cet effet.

## **14. REGLEMENT**

Le règlement intérieur s'applique aux gîtes, appartements et chambres d'hôtes. Toute réservation implique l'acceptation des conditions particulières et du règlement intérieur de l'établissement.